

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA PACIENTES

Este documento visa informar e registrar a manifestação livre pela qual você, ou seu representante legal, concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709-2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao marcar “Li e aceito o Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais”, você, ou seu representante legal, consente e concorda que HIRAN MURBCH NUTRICIONISTA, CRN3 das e suas filiais, doravante denominada Nutricionista, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

PARA QUE SERVE?

Esta Política se aplica a qualquer operação de tratamento de dados pessoais realizada pelo Nutricionista, em qualquer meio, seja ele físico, eletrônico ou digital, desde que:

- A operação de tratamento seja realizada em território nacional brasileiro;
- Tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços no território nacional;
- Os dados pessoais, objeto do tratamento, tenham sido coletados no território nacional, ou seja, quando os titulares dos dados pessoais se encontrem no Brasil no momento da coleta.

Esta Política é aplicada a todos os titulares de dados que se relacionam com o Nutricionista, como, por exemplo, colaboradores, terceirizados, prestadores de serviço, fornecedores, clientes, consumidores, pacientes e profissionais de saúde.

PARA QUE SÃO COLETADOS?

As informações pessoais coletadas serão utilizadas apenas para os seguintes fins:

- Prestação de serviços de teleatendimento nutricional;
- Avaliação, diagnóstico e acompanhamento nutricional individualizado;
- Envio de materiais informativos relevantes para o cuidado nutricional;
- Contato para agendamento de consultas e comunicações relacionadas aos serviços prestados.

O Nutricionista se compromete a proteger a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais dos Pacientes, utilizando medidas de segurança adequadas para evitar o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dessas informações.

QUAIS OS DADOS TRATADOS?

Em uma teleconsulta nutricional, diversos tipos de dados são tratados para garantir a prestação adequada de serviços personalizados e de qualidade aos pacientes. Abaixo, destacamos os principais tipos de dados que são coletados e tratados durante uma teleconsulta pelo Nutricionista:

- **Informações de Identificação:** Este conjunto de dados inclui informações pessoais do paciente, como nome, idade, sexo, endereço, número de telefone e endereço de e-mail. Essas informações são essenciais para identificar o paciente e estabelecer comunicação durante e após a teleconsulta.
- **Histórico Médico e Nutricional:** Durante a teleconsulta, o nutricionista coleta informações detalhadas sobre o histórico médico e nutricional do paciente. Isso pode incluir condições de saúde preexistentes, alergias alimentares, histórico de cirurgias, uso de medicamentos, histórico familiar de doenças, preferências alimentares, hábitos alimentares e estilo de vida.
- **Medições Antropométricas:** Em algumas teleconsultas nutricionais, o paciente pode ser solicitado a fornecer medições antropométricas, como peso, altura, circunferência da cintura, do quadril e do braço. Essas medidas são importantes para avaliar o estado nutricional do paciente e monitorar o progresso ao longo do tempo.
- **Registros Alimentares:** Durante a teleconsulta, o paciente pode ser solicitado a fornecer registros alimentares detalhados, incluindo tipos e quantidades de alimentos consumidos, horários das refeições, hábitos de ingestão de líquidos, padrões de alimentação emocional e outros comportamentos alimentares relevantes.
- **Objetivos e Metas:** O nutricionista e o paciente discutem objetivos de saúde específicos e estabelecem metas realistas durante a teleconsulta. Esses objetivos podem incluir perda de peso, ganho de massa muscular, controle de doenças crônicas, melhoria da saúde digestiva, aumento da energia e desempenho físico, entre outros.
- **Comunicações e Interações:** Todas as comunicações e interações entre o nutricionista e o paciente durante a teleconsulta são registradas e tratadas como dados relevantes. Isso pode incluir informações trocadas por meio de mensagens de texto, e-mails, videochamadas, registros de teleconsulta e outras formas de comunicação eletrônica.

QUAL O MODO E LOCAL DE PROCESSAMENTO DOS DADOS?

- **Método de processamento**

O Nutricionista de Dados processa os dados de Pacientes de forma adequada e tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados

O processamento de dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Nutricionista de Dados, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas envolvidas com a operação do site (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada a partir do Nutricionista de Dados a qualquer momento.

- **Lugar**

Os dados são processados nas sedes de operação do Nutricionista de Dados, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estejam localizadas. Para mais informações, por favor entre em contato com o Nutricionista de Dados.

- **Período de conservação**

Os Dados são mantidos pelo período necessário para prestar o serviço solicitado pelo Paciente, ou pelos fins descritos neste documento, e o Paciente pode solicitar o Nutricionista de Dados para que os suspenda ou remova.

- **O Uso dos Dados coletados**

Os dados pessoais não serão mantidos por mais tempo que o necessário para: (i) a finalidade para a qual foram coletados, especialmente previsto em contrato (ii) o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral ou em contrato, (iii) para cumprir nossas obrigações legais; ou (iv) qualquer outra razão devidamente amparada pela Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis.

- **Permissão de câmera**

Usada para acessar a câmera ou capturar imagens e vídeo do dispositivo.

HAVERÁ COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS?

O Nutricionista fica autorizado a compartilhar os dados pessoais dos Pacientes com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709, mas nunca compartilhará, venderá ou alugará informações pessoais dos Pacientes a terceiros, exceto mediante autorização expressa dos Pacientes.

QUAIS OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

A lei especificou seus direitos e, prezando pela transparência, elencamos abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Acesso sobre compartilhamento de dados, seja com empresas públicas ou privadas;
- Explicação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

A POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODE SER ALTERADA?

O Nutricionista se reserva o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante notificação aos Pacientes por meio de nosso website ou por outros meios de comunicação disponíveis.

Ao utilizar nossos serviços de teleatendimento, os Pacientes concordam com os termos e condições estabelecidos nesta Política de Privacidade.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

DATA	VERSÃO	ALTERAÇÃO
23/02/2023	1.0	Criação